

# IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

## अध्याय 1

1. प्रधान मंत्री जन धन योजना क्या है?
  - (क) वित्तीय समावेशन के लिए राष्ट्रीय मिशन
  - (ख) यह क किफ़ायती ढंग से वित्तीय सेवाएँ प्रदान करती है।
  - (ग) यह एक किफ़ायती ढंग से बीमा, पेंशन प्रदान करती है।
  - (घ) उपर्युक्त सभी
  
2. प्रधान मंत्री जन धन योजना पहले की वित्तीय समावेशन योजना से भिन्न कैसे है?
  - (क) वित्तीय समावेशन बैंकों के लिए था।
  - (ख) वित्तीय समावेशन योजना परिवारों को आवरित करती थी।
  - (ग) प्रधान मंत्री जन धन योजना ग्रामीण के साथ-साथ शहरी क्षेत्रों को आवरित करने पर ध्यान देती है।
  - (घ) उपर्युक्त में से कोई नहीं।
  
3. प्रधान मंत्री जन धन योजना के लिए निगरानी चरण के कितने स्तर हैं?
  - (क) 2
  - (ख) 3
  - (ग) 4
  - (घ) 5
  
4. प्रधान मंत्री जन-धन योजना के लिए निम्न में से कौनसा नारा है?
  - (क) बिन पैसे के खाता खोलो, आओ बैंक से नाता जोड़ो
  - (ख) मेरा खाता- भाग्य विधाता
  - (ग) बैंक में सब मिल खाता खोलो, अपनी बैंक से नाता जोड़ो
  - (घ) बेटी बचाओ, बेटी पढ़ाओ
  
5. प्रधान मंत्री जन धन योजना के अंतर्गत बैंक खाता ..... पर खोला जाता है।
  - (क) केवल व्यवसाय प्रतिनिधि की दुकान पर
  - (ख) केवल बैंक शाखा में
  - (ग) केवल निर्धारित बैंक शाखा में
  - (घ) किसी भी बैंक शाखा या व्यवसाय प्रतिनिधि की दुकान पर
  
6. पी एम जे डी वाय से तात्पर्य है .....
  - (क) प्राइम मिनिस्टर जन धन योजना
  - (ख) प्रधान मंत्री जन धन योजना
  - (ग) प्रधान मंत्री जनांदोलन योजना
  - (घ) प्राइमरी मनी जोड़न योजना

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

7. पी एम जे डी वाय . . . . . स्तंभों पर निर्मित है  
(क) 3  
(ख) 4  
(ग) 5  
(घ) 6
8. जन धन योजना का दीर्घकालीन विजन एक . . . . . अर्थव्यवस्था की नींव रखना है।  
(क) नकद  
(ख) आदान प्रदान  
(ग) नकद रहित  
(घ) योजनाबद्ध

### अपनी प्रगति की जांच के लिए उत्तर

1. (घ)            2. (ग)            3. (ख)            4. (ख)            5. (घ)  
6. (ख)            7. (घ)            8. (ग)

## 2

1. पीएमजेडीवाय के अंतर्गत ओवरड्राफ्ट सुविधा की मुख्य विशिष्टताएं निम्न में से क्या हैं?  
I. रु. 5000/- तक की ओवरड्राफ्ट सुविधा  
II. यह पीएमजेडीवाय के एक खाता धारक को उपलब्ध है  
III. यह खाता खोलने के तुरंत बाद उपलब्ध है  
IV. यदि आधार नंबर उपलब्ध नहीं है तो बैंक अतिरिक्त सावधानी बरतेगा और लाभार्थी से घोषणा पत्र भी माँगेगा।  
(क) II, III, IV और IV  
(ख) I, II और III  
(ग) I, II और IV  
(घ) II, III और IV
2. क्या ओवरड्राफ्ट सुविधा एक से अधिक खाते में उपलब्ध हो सकती है?  
(क) रु. 5000/- तक की ओवरड्राफ्ट सुविधा प्रति परिवार एक ही खाते में उपलब्ध होगी, प्राथमिकता परिवार की महिला को।  
(ख) रु. 5000/- तक की ओवरड्राफ्ट सुविधा प्रति परिवार एक ही खाते में उपलब्ध होगी।  
(ग) रु. 2500/- तक की ओवरड्राफ्ट सुविधा प्रति परिवार प्रति परिवार सभी खातों में उपलब्ध होगी।  
(क) कोई ओवरड्राफ्ट सुविधा उपलब्ध नहीं है।

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

3. ओवरड्राफ्ट सुविधा उन बचत बैंक खातों में अनुमत होगी जो-
- (क) रनिंग ओवरड्राफ्ट सुविधा के रूप में 36 माह तक, खाते की वार्षिक समीक्षा के अधीन
- (ख) 12 माह के लिए रनिंग ओवरड्राफ्ट सुविधा के रूप में
- (ग) रनिंग ओवरड्राफ्ट सुविधा के रूप में 24 माह तक खाते की वार्षिक समीक्षा के अधीन
- (घ) खाता धारक द्वारा पसंद के अनुसार रनिंग ओवरड्राफ्ट सुविधा के रूप में
4. पीएमजेडीवाय के अंतर्गत ओवरड्राफ्ट कौन मंजूर कर सकता है?
- (क) व्यवसाय प्रतिनिधि
- (ख) बैंक की शाखा
- (ग) बैंक का नियंत्रक कार्यालय
- (घ) उपर्युक्त में से कोई नहीं
5. पीएमजेडीवाय में गारंटी कवर की सीमा क्या है?
- (क) चूक की रकम का 60% तक
- (ख) चूक की रकम का 80% तक
- (ग) चूक की रकम का 90% तक
- (घ) चूक की रकम का 100% तक
6. पीएमजेडीवाय के अंतर्गत ऋण गारंटी कवर ओवरड्राफ्ट के लिए कौन भुगतान करेगा?
- (क) व्यवसाय प्रतिनिधि
- (ख) उधारकर्ता
- (ग) संबंधित बैंक
- (घ) सरकार

**अपनी प्रगति की जांच के लिए उत्तर**

1. (ग)            2. (क)            3. (क)            4. (ख)            5. (क)
6. (ग)

**3**

**अपनी प्रगति की जांच कीजिए**

1. पीएमजेडीवाय योजना के अंतर्गत जीवन बीमा कवर की बीमित राशि ..... है।
- (क) रु. 30,000/-
- (ख) रु. 5,000/-
- (ग) रु. 25,000/-

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

- (घ) रु.1,00,000/-
2. पीएमजेडीवाय के अंतर्गत निम्न में से कौन सुरक्षा के लिए पात्र नहीं है-
- (क) एक ग्रामीण व्यक्ति 15.08.14 से 26.01.15 को अवधि के बीच पहली बार बैंक खाता रुपये कार्ड के साथ खोलनेवाला
- (ख) 15.08.14 से 26.01.15 के बीच पहली बार बैंक खाता रुपये कार्ड के साथ खोलनेवाला कोई भी व्यक्ति
- (ग) 15.08.14 से 26.01.15 के बीच पहली बार बैंक खाता रुपये कार्ड के साथ खोलनेवाला नाबालिग सहित कोई भी व्यक्ति
- (घ) उपर्युक्त सभी
3. पीएमजेडीवाय के अंतर्गत उक्त योजना में जीवन सुरक्षा के लिए उम्र ... है।
- (क) 21 से 59 के आय ग्रुप
- (ख) 18 से 59 के आय ग्रुप
- (ग) 18 से 60 के आय ग्रुप
- (घ) 21 से 60 के आय ग्रुप
4. बताइये कि निम्नलिखित कथन सही है या गलत?
- (क) रु.30,000/-के मृत्यु दावे लाभ का निपटान भारतीय जीवन बीमा के निर्धारित पेंशन और ग्रुप योजना (P-GS) कार्यालय द्वारा किया जाएगा।
- (ख) निर्धारित फॉर्म में दावा प्रपत्र संबंधित बैंक की जिला शाखा/संपर्क शाखा द्वारा अपने बैंक के प्रधान कार्यालय को प्रस्तुत के जाएंगे।
- (ग) दावा राशि का भुगतान नामिती को किया जाएगा जो बैंक खाते में नामिती है।

### **अपनी प्रगति की जांच के लिए उत्तर**

- प्रश्न 1. (क)                      प्रश्न 2. (क)                      प्रश्न 3. (ख)  
प्रश्न 4. (क) सही              (ख) गलत              (ग) सही

### **अपनी प्रगति की जांच कीजिए**

1. पीएमजेडीवाय योजना के अंतर्गत जीवन बीमा कवर की बीमित राशि ..... है।
- (क) रु.30,000/-
- (ख) रु.5,000/-
- (ग) रु.25,000/-
- (घ) रु.1,00,000/-
2. पीएमजेडीवाय के अंतर्गत निम्न में से कौन सुरक्षा के लिए पात्र नहीं है-

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

- (क) एक ग्रामीण व्यक्ति 15.08.14 से 26.01.15 को अवधि के बीच पहली बार बैंक खाता रुपये कार्ड के साथ खोलनेवाला
- (ख) 15.08.14 से 26.01.15 के बीच पहली बार बैंक खाता रुपये कार्ड के साथ खोलनेवाला कोई भी व्यक्ति
- (ग) 15.08.14 से 26.01.15 के बीच पहली बार बैंक खाता रुपये कार्ड के साथ खोलनेवाला नाबालिग सहित कोई भी व्यक्ति
- (घ) उपर्युक्त सभी
3. पीएमजेडीवाय के अंतर्गत उक्त योजना में जीवन सुरक्षा के लिए उम्र ... है।
- (क) 21 से 59 के आय ग्रुप
- (ख) 18 से 59 के आय ग्रुप
- (ग) 18 से 60 के आय ग्रुप
- (घ) 21 से 60 के आय ग्रुप
4. बताइये कि निम्नलिखित कथन सही है या गलत?
- (क) रु.30,000/-के मृत्यु दावे लाभ का निपटान भारतीय जीवन बीमा के निर्धारित पेंशन और ग्रुप योजना (P-GS) कार्यालय द्वारा किया जाएगा।
- (ख) निर्धारित फॉर्म में दावा प्रपत्र संबंधित बैंक की जिला शाखा/संपर्क शाखा द्वारा अपने बैंक के प्रधान कार्यालय को प्रस्तुत के जाएंगे।
- (ग) दावा राशि का भुगतान नामिती को किया जाएगा जो बैंक खाते में नामिती है।

### **अपनी प्रगति की जांच के लिए उत्तर**

- प्रश्न 1. (क) प्रश्न 2. (क) प्रश्न 3. (ख)  
प्रश्न 4. (क) सही (ख) गलत (ग) सही

### **अपनी प्रगति की जांच कीजिए**

1. पीएमजेडीवाय योजना के अंतर्गत जीवन बीमा कवर की बीमित राशि ..... है।
- (क) रु.30,000/-
- (ख) रु.5,000/-
- (ग) रु.25,000/-
- (घ) रु.1,00,000/-
2. पीएमजेडीवाय के अंतर्गत निम्न में से कौन सुरक्षा के लिए पात्र नहीं है-
- (क) एक ग्रामीण व्यक्ति 15.08.14 से 26.01.15 को अवधि के बीच पहली बार बैंक खाता रुपये कार्ड के साथ खोलनेवाला
- (ख) 15.08.14 से 26.01.15 के बीच पहली बार बैंक खाता रुपये कार्ड के साथ खोलनेवाला कोई भी व्यक्ति
- (ग) 15.08.14 से 26.01.15 के बीच पहली बार बैंक खाता रुपये कार्ड के साथ खोलनेवाला नाबालिग सहित कोई भी व्यक्ति

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

- (घ) उपर्युक्त सभी
3. पीएमजेडीवाय के अंतर्गत उक्त योजना में जीवन सुरक्षा के लिए उम्र ... है।  
(क) 21 से 59 के आय ग्रुप  
(ख) 18 से 59 के आय ग्रुप  
(ग) 18 से 60 के आय ग्रुप  
(घ) 21 से 60 के आय ग्रुप
4. बताइये कि निम्नलिखित कथन सही है या गलत?  
(क) रु.30,000/-के मृत्यु दावे लाभ का निपटान भारतीय जीवन बीमा के निर्धारित पेंशन और ग्रुप योजना (P-GS) कार्यालय द्वारा किया जाएगा।  
(ख) निर्धारित फॉर्म में दावा प्रपत्र संबंधित बैंक की जिला शाखा/संपर्क शाखा द्वारा अपने बैंक के प्रधान कार्यालय को प्रस्तुत के जाएंगे।  
(ग) दावा राशि का भुगतान नामिती को किया जाएगा जो बैंक खाते में नामिती है।

### **अपनी प्रगति की जांच के लिए उत्तर**

- प्रश्न 1. (क)                      प्रश्न 2. (क)                      प्रश्न 3. (ख)  
प्रश्न 4. (क) सही              (ख) गलत              (ग) सही

1. बचत खातों में .... के संबंध में कुछ प्रतिबंध होते हैं :  
(क) एक तिमाही में किए जाने वाले आहरणों की संख्या  
(ख) एटीएम में क लेन-देन में निकाली जाने वाली रकम  
(ग) एक तिमाही में खाते में की जाना वाली जमाओं की संख्या  
(घ) उपर्युक्त (क) और (ख) दोनों
2. बैंकों द्वारा प्रायः.....में ओवरड्राफ्ट की अनुमति दी जाती है :  
(क) बचत खाते  
(ख) मीयादी जमा खाते  
(ग) चालू खाते  
(घ) आवर्ती जमा खाते
3. बैंक की सावधि जमा की विशेषता ..... होती है :  
(क) जमा के समय ग्राहक के साथ सहमत ब्याज दर  
(ख) जमा की नश्चित अवधि  
(ग) ब्याज की आवधिक अदायगी  
(घ) उपर्युक्त सभी
4. सावधि जमा ..... नहीं की जा सकती :  
(क) परिपक्वता की तारीख पर आगे की अवधि के लिए नवीकृत  
(ख) तीसरे पक्षकार को हस्तांतरित

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

- (ग) परिपक्वता की तारीख से पहले भुगतान  
(घ) बैंक के पास प्रतिभूति के रूप गिरवी नहीं रखी जा सकती
5. आवर्ती जमा खाते में ग्राह से . . . . . अपेक्षित है  
(क) किसी विनिर्दिष्ट अवधि के लिए विनिर्दिष्ट अंतराल पर कोई भी रकम जमा करना  
(ख) किसी विनिर्दिष्ट अवधि के लिए इच्छानुसार कोई नियत रकम जमा करना  
(ग) किसी भी अवधि के लिए विनिर्दिष्ट अंतराल पर कोई नियत रकम जमा करना  
(घ) किसी विनिर्दिष्ट अवधि के लिए विनिर्दिष्ट अंतराल पर कोई नियत रकम जमा करना
6. बैंकों के प्रमुख कार्य हैं  
(क) जमा स्वीकार करना  
(ख) उधार देना और निवेश करना  
(ग) गैर-निधिक कारोबार और प्रेषण सेवाएं  
(घ) उपर्युक्त सभी
7. मांग जमा वे होती है जो . . . . . द्वारा निकाली जा सकती हैं  
(क) अनुरोध पर  
(ख) प्रबंधक द्वारा मंजूरी देने पर  
(ग) मांग पर  
(घ) अनुनय पर
8. चालू जमा खाते . . . . . के हकदार नहीं होते  
(क) 100 पत्रों से अधिक वाली चेक बुक  
(ख) मासिक विवरणी  
(ग) नकद भुगतान  
(घ) ब्याज
9. बचत जमा खाते में ब्याज खाते में . . . . . शेष पर भुगतान किया जाता है:  
(क) अधिकतम  
(ख) दैनिक  
(ग) न्यूनतम  
(घ) मास की समाप्ति पर अंतिम शेष

### अपनी प्रगति की जांच के उत्तर

1. (घ)            2. (ग)            3. (घ)            4. (ख)            5.  
(घ)
6. (घ)            7. (ग)            8. (घ)            9. (ख)

## अध्याय 2

### अपनी प्रगति की जांच कीजिए

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

1. ग्राहक शब्द की परिभाषा ... में दी गई है  
(क) परक्राम्य लिखत अधिनियम  
(ख) भारतीय रिज़र्व बैंक अधिनियम  
(ग) बैंककारी विनियमन अधिनियम  
(घ) कहीं भी परिभाषित नहीं है
2. जब कोई बैंकर अपने ग्राहक को ओवरड्राफ्ट की अनुमति प्रदान करता है तब बैंकर और ग्राहक के बीच संबंध ... का होता है  
(क) अमानत रखने वाला और अमानतदार  
(ख) पट्टाकर्ता और पट्टेदार  
(ग) देनदार और लेनदार  
(घ) लेनदार और देनदार
3. जब कोई ग्राहक बैंक में लॉकर लेता है तब बैंक और ग्राहक के बीच संबंध .... का होता है  
(क) पट्टाकर्ता और पट्टेदार  
(ख) मालिक और एजेंट  
(ग) न्यासी-लाभ-भोगी  
(घ) इनमें से कोई नहीं
4. बैंकर-ग्राहक का संबंध कब समाप्त हो जाता है?  
(क) ग्राहक की मृत्यु होने पर  
(ख) ग्राहक के पागल होने पर  
(ग) ग्राहक के दिवालिया घोषित हो जाने पर  
(घ) खाता बन्द होने पर
5. जमा खातों में, बैंक और ग्राहक के बीच मुख्य संबंध ... होता है  
(क) लेनदार-बैंक, देनदार ग्राहक  
(ख) देनदार-बैंक, लेनदार-ग्राहक  
(ग) एजेंट मालिक  
(घ) केवल क और ख
6. अमानत रखने वाला-अमानतदार का संबंध ... के सम्बन्ध में लागू होता है  
(क) ग्राहक द्वारा रोकड़िया के पास जमा की गई नकदी  
(ख) सुरक्षित जमा लॉकर  
(ग) बैंक द्वारा जारी मांग ड्राफ्ट  
(घ) बैंक के पास वस्तुओं को सुरक्षित अभिरक्षा में रखना
7. जब बैंक समाशोधन में चैक की वसूली करता है तब किस संबंध का सृजन होता है?



## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

- (क) समाशोधन करने वाला सदस्य और मालिक
- (ख) एजेंट और मालिक
- (ग) वसूलकर्ता बैंक और धारक
- (घ) उपर्युक्त में से कोई नहीं

8. जब बैंक के किसी ग्राहक से कोई मीयादी जमा रसीद (एफडीआर) खो जाती है तब . . . . दस्तावेज़ निष्पादित किया जाता है

- (क) गारंटी बाँड
- (ख) सरकारी बाँड
- (ग) वचनबद्धता बाँड
- (घ) क्षतिपूर्ति बाँड

### **अपनी प्रगति की जांच के उत्तर**

1. (घ)                      2. (घ)                      3. (ख)                      4. (घ)                      5. (ख)
6. (घ)                      7. (घ)                      8. (घ)

### **अध्याय 3**

#### **अपनी प्रगति की जांच कीजिए**

1. कार्यशील पूंजी से अभिप्रेत है
  - (क) दिन-प्रतिदिन के लेन-देनों के लिए आवश्यकताएं
  - (ख) चालू देयताओं की तुलना में चालू आस्तियों का आधिक्य
  - (ग) अचल आस्तियां - चालू आस्तियां
  - (घ) चालू आस्तियां - चालू देयताएं
2. मीयादी ऋण से कौनसा ऋण अभिप्रेत है
  - (क) एक वर्ष के बाद से दस वर्ष तक देय
  - (ख) चुकौती किस्तों में की जाती है
  - (ग) मीयादी ऋणों का उपयोग अचल आस्तियों के अर्जन के लिए किया जाता है
  - (घ) उपर्युक्त सभी
3. किसान कार्ड किसानों को . . . . . में समर्थ बनाने के लिए जारी किए जाते हैं।
  - (क) ग्रामीण शाखाओं में एटीएम से धन निकालने
  - (ख) कृषि उपकरण खरीदने
  - (ग) व्यापारियों से कृषि उपकरण उधार खरीदने
  - (घ) उनकी खेती संबंधी आवश्यकताओं और कृष्येतर अपेक्षाओं, जिसके अंतर्गत निविष्टियों का क्रय और अन्य अल्पकालिक अपेक्षाएं और संबद्ध क्रियाकलापों के लिए कार्यशील पूंजी अपेक्षाओं को पूरा करने

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

4. कृषि यंत्रीकरण योजना के अधीन, ऋण . . . . . के लिए दिया जाता है।  
(क) सिंचाई सुविधाएं उपलब्ध कराने के लिए  
(ख) कृषि व्यय के लिए  
(ग) कृषि उपकरण खरीदने के लिए  
(घ) कुएं खोदने के लिए

### अपनी प्रगति की जांच के उत्तर

1. (क)            2. (घ)            3. (घ)            4. (ग)

### अध्याय 4

#### अपनी प्रगति की जांच कीजिए

1. एक वाक्य में वित्तीय समावेशन की परिभाषा दें।  
उत्तर : वित्तीय समावेशन की जो परिभाषा इस समय प्रयोग की जा रही है वह है औपचारिक वित्तीय प्रणाली द्वारा वहनीय लागत पर वंचित तथा कम आय समूहों को वित्तीय सेवाएं प्रदान करना।
2. ऐसे मूल कारणों में से कुछ नीचे दिए गए हैं, जो बैंकों को निर्धन ग्रामीणों तक पहुंच बनाने से रोकते हैं। (बतायें, कौनसा गलत है)  
(क) बैंकों में अधिक लेनदेन लागत  
(ख) ग्रामीण क्षेत्रों में घटिया उधार अनुशासन, जो बैंकों द्वारा उधार पर निगरानी को मुश्किल बनाता है।  
(ग) ग्रामीण शाखाओं में कम जमा-आधार  
(घ) बैंक कर्मचारियों में ग्रामीण क्षेत्रों में नियुक्ति से विरक्ति
3. क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक, ग्रामीण क्षेत्रों में वित्तीय समावेशन के उद्देश्य की पूर्ति के लिए सर्वोत्तम साधन हैष (बतायें, कौनसा गलत है)  
(क) उनकी क्षेत्रीय विशिष्टता  
(ख) उनका समरूप कृषि-जलवायु क्षेत्र में कार्य करना।  
(ग) उसी क्षेत्र से संबंधित उनके कर्मचारी ग्रामीण ग्राहकों से संपर्क करने के लिए सर्वथा उचित हैं।  
(घ) उनका प्रबंधन, उनके मूल बैंक के व्यक्तियों द्वारा किया जाता है।
4. निर्धन ग्रामीणों के वित्तीय समावेशन की दिशा में भारतीय रिज़र्व बैंक की पहलों में निम्नलिखित शामिल हैं। (बतायें, कौनसा गलत है)  
(क) मूल 'नो फ्रिल' बचत खाते शुरू करना, जिन तक निर्धन ग्रामीण के बड़े वर्ग की पहुंच है।  
(ख) संपार्श्विक प्रतिभूति या प्रयोजन पर जोर दिए बिना सरलीकृत साधारण प्रयोजन क्रेडिट कार्ड (जीसीसी) जारी करना।  
(ग) लघु, मध्यम उद्यमों का रियायती शर्तों पर वित्त-पोषण।

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

- (घ) ग्रामीण क्षेत्रों में नए सम्बन्धपरक खाते खोलने के लिए 'अपने ग्राहक को जानिए' मानदंडों का शिथलीकरण।
5. जिनके माध्यम से बैंक ऐसे क्षेत्रों में, जहां उनकी शाखाएं नहीं हैं, निर्धन ग्रामीणों तक पहुंच सकते हैं, ऐसे मध्यवर्तियों में निम्नलिखित शामिल हैं। (बतायें, कौनसा गलत है)
- (क) स्वयं-सहायता समूह  
(ख) गैर-सरकारी संगठन  
(ग) ऋण वसूली एजेंट  
(घ) सूक्ष्म वित्त संस्थाएं

### **अपनी प्रगति की जांच के उत्तर**

2. (ग)            3. (घ)            4. (ग)            5. (ग)

### **अध्याय 5**

#### **अपनी प्रगति की जांच कीजिए:**

1. कारोबार संपर्कियों द्वारा किए जाने वाले क्रियाकलापों की परिधि में निम्नलिखित शामिल नहीं होंगे
- (क) कम मूल्य वाले ऋणों का संवितरण  
(ख) उधारकर्ताओं से मूलधन की उगाही और ब्याज की वसूली  
(ग) कम मूल्य की जमाराशियों का संग्रहण  
(घ) 1,000 रुपए से अनधिक के मांग ड्राफ्टों का भुगतान
2. बैंक कारोबार सुसाधक/कारोबार संपर्की मॉडल के अधीन निम्नलिखित में से किसकी सेवाएं मध्यस्थ के रूप में उपयोग नहीं कर सकते हैं
- (क) गैर-सरकारी संगठन  
(ख) स्वयं सहायता समूह  
(ग) ग्राम संरपंच  
(घ) सूक्ष्म वित्त संस्था

### **5.25 अपनी प्रगति की जांच के उत्तर**

1. (घ)            2. (ग)

### **अध्याय 6**

#### **अपनी प्रगति की जांच कीजिए:**

1. प्रभावी संप्रेषण के तीन प्रकारों का वर्णन करें।  
2. वित्तीय परामर्श देने हेतु ग्राहक के साथ संबंध स्थापित करने के महत्व का वर्णन करें।  
3. परामर्शदाता के मुख्य प्रत्युत्तरों के चार प्रकारों का वर्णन करें।  
4. प्रभावशाली परामर्शदाता की चार विशेषताएं बताएं।  
5. बताएं, सही हैं अथवा गलत -

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

- (क) वित्तीय परामर्शदाता की तकनीकी विशेषज्ञता ही उसका सर्वाधिक महत्वपूर्ण कौशल होती है।
- (ख) साक्षात्कार, परामर्श देना और सलाह देना सब एक समान हैं और एक दूसरे से भिन्न हैं।
- (ग) वित्तीय परामर्श देने में ग्राहकों को सलाह देने का प्रयोजन, उन्हें वह बात करवाने के लिए मनवाना है जो परामर्शदाता समझता है कि उन्हें सा करना चाहिए।
- (घ) परामर्शदाता के लिए यह विशिष्ट रूप से महत्वपूर्ण नहीं है कि वह ग्राहक की स्वीकार करने की अभिवृत्ति को सूचित करे।
- (ङ) सफल वित्तीय परामर्शदाता के लिए ग्राहक का प्रतिरोधात्मक व्यवहार महत्वपूर्ण नहीं है।
- (च) ग्राहक के लिए अंतिम निर्णय लेने में वित्तीय परामर्श में दी गई सभी सलाहें सुझाव के रूप में होनी चाहिए।
- (छ) सामान्यतः ग्राहक से पूछताछ करते समय प्रश्न केवल तभी उपयुक्त होते हैं जब वह इस प्रकार की सूचना कत्र करने का एक ईमानदार प्रयास हो जिसमें परामर्शदाता की क्या आवश्यकता है और ग्राहक क्या बता सकता है।

### **आपकी प्रगति की जांच के लिए उत्तर**

5. (क) गलत। संप्रेषण करने संबंधी उसकी योग्यता सर्वाधिक महत्वपूर्ण कौशल है।
- (ख) सही
- (ग) गलत। सबसे अच्छी सलाह आत्म बोध है।
- (घ) गलत। इसके बगैर ग्राहक के साथ संबंध स्थापित नहीं हो सकेंगे।
- (ङ) गलत। प्रतिरोधात्मक व्यवहार सदैव यह इंगित करता है कि ग्राहक को परामर्शदाता से संबंध बनाने में कठिनाई हो रही है।
- (च) सही
- (छ) सही

### **अध्याय 7**

#### **अपनी प्रगति की जांच कीजिए**

1. बैंक के तुलन पत्र में, ऋण और अग्रिमों को ..... स्तंभ में दिखाया जाएगा
- (क) देयताओं
- (ख) आस्तियों
- (ग) पूंजी
- (घ) आय

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

2. रिक्त स्थान भरें  
(क) आस्तियां = देयताएं + .....  
(ख) आय - परिचालन व्यय = .....
3. XYZ बैंक ने एक कृषक को ट्रैक्टर खरीदने के लिए सावधि ऋण प्रदान किया है। सावधि ऋण राशि 7,50,000/- रुपए है। कृषक की जोत 20 एकड़ है जहां पर वह मुख्यतया अदसली गन्ना फसल उगाता है र जहाँ पर गन्ने की पैदावार 40 टन प्रति एकड़ है। कृषक गन्ने की आपूर्ति उसके गांव के पास स्थित चीनी मिल को करता है, जो फसल उगाने के लिए 10,000/- रुपए प्रति एकड़ की अग्रिम राशि देती है। चीनी मिल द्वारा दिए गए ऋण की वसूली फसल के आगमों से की जाती है, जब मिल द्वारा बिल का अंतिम रूप से समाधान किया जाता है। मान लें कि मिल द्वारा फसल के मौसम में बिल की राशि 2,50,000/- रुपए तय की जाती है और कृषक के घरेलू खर्चें एक वर्ष में 1,25,000/- रुपए हैं, तो कृपया सावधि ऋण की अवधि तथा ऋण की चुकौती की वार्षिक किस्त का सुझाव दें। (मान लें कि ब्याज दर 12% प्रतिवर्ष है)
4. निम्नलिखित कथनों में से कौन सा सही नहीं है?  
(क) नकदी प्रवाह विवरण एक विशिष्ट अवधि के लिए होता है।  
(ख) मासिक नकदी प्रवाह विवरण में, उस मास के दौरान के सभी नकदी अंतर्वाहों और नकदी बहिर्वाहों को हिसाब में लिया जाता है।  
(ग) मासिक नकदी प्रवाह विवरण में, अंतिम नकदी शेष उस मास के लाभ के बराबर होता है।  
(घ) किसी मास में नकदी अंतर्वाह सदैव उस मास में नकदी बहिर्वाहों से अधिक नहीं हो सकते।
5. निम्नलिखित कथनों में से कौन सा सही नहीं है?  
(क) ऋण की किस्त की चुकौती को नकदी प्रवाह विवरण में नकदी बहिर्वाह के रूप में लिया जाता है।  
(ख) नकदी प्रवाह विवरण में मूल्य ह्रास को नकदी बहिर्वाह के रूप में लिया जाता है।  
(ग) बैंक को ब्याज के भुगतान को नकदी प्रवाह विवरण में नकदी बहिर्वाह के रूप में लिया जाता है।  
(घ) अवशिष्ट के विक्रय से प्राप्त नकदी को नकदी प्रवाह विवरण में नकदी अंतर्वाह के रूप में लिया जाता है।
6. नकदी प्रवाह विवरण में निम्नलिखित में से किसे नकदी बहिर्वाह के रूप में नहीं दिखाया जाता?  
(क) कारखाने में सामग्री लाने पर प्रदत्त परिवहन प्रभार  
(ख) नकद भुगतान द्वारा सामग्री का क्रय  
(ग) उधार पर सामग्री का क्रय  
(घ) टेलीफोन बिल का भुगतान
7. ABC एंटरप्राइजेस के लिए निम्नलिखित आंकड़े अगले मास के लिए अनुमानित किए गये हैं। नकद रूप में 10,000/- रुपए का विक्रय और उधार रूप में 15,000/- रुपए का विक्रय। नकद रूप में 8,000/- रुपए तथा उधार रूप में 12,000/- रुपए का क्रय।

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

श्रम, परिवहन, बिजली जल और विविध व्ययों के लिए प्रदत्त रोकड़ - 2000 रुपए।

पूर्ववर्ती मासों के विक्रय के संबंध में देनदारों से वसूल की गई धनराशि - 20,000 रुपए।

पूर्ववर्ती मासों के क्रयों के संबंध में लेनदारों को प्रदत्त धनराशि - 15,000 रुपए

बैंक को प्रदत्त किस्त और ब्या- - 4000 रुपए

यदि अगले मास के लिए नकदी प्रवाह विवरण तैयार किया जाता है तो उस मास के दौरान नकदी

अधिशेष कितना होगा?

(ख) 3,000 रुपए

(ग) 4,000 रुपए

(घ) 1,000 रुपए

(ङ) 6,000 रुपए

### अपनी प्रगति की जांच के लिए उत्तर

1. (ख) 2. (क) पूंजी (ख) परिचालन लाभ

3. वार्षिक अधिशेष 2,50,000 रुपए है, उसमें से घरेलू खर्च के 1,25,000 रुपए घटाए जाएंगे। इस प्रकार निवल अधिशेष 1,25,000 रुपए है। सात वर्ष की अवधि के लिए मूलधन तथा 12% प्रतिवर्ष की ब्याज दर (अनुमानतः तीन लाख रुपए) घटता शेष पद्धति के आधार पर अनुमानतः 10.50 लाख रुपए होगा, इस प्रकार ऋण की चुकौती अधिस्थगन के बिना दस वर्ष में दस वार्षिक किस्तों में की जाएगी।

4. (ग)

5 (ख)

6. (ग)

7. (ग)

### अपनी प्रगति की जांच कीजिए

1. रुपे डेबिट कार्ड.... द्वारा प्रारम्भ किया गया है।

(क) आर बी आई

(ख) एन पी सी आई

(ग) आई बी ए

(घ) भारत सरकार

2. एन पी सी आई का पूर्ण रूप है .....

(क) National Payment Corporation of India

(ख) National Payment Company of India

(ग) National Payment and receipt card for Individuals

(घ) None of the above

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

3. रुपये डेबिट कार्ड काक विशेष लाभ क्या है?
- (क) यह रु.1.00 लाख तक का गुर्घटना बीमा सुरक्षा प्रदान करता है  
(ख) यह एक ए टी एम कार्ड है  
(ग) यह डेबिट और क्रेडिट कार्ड है  
(घ) यह के सी सी का स्थानापन्न है
4. PIN का पूर्ण रूप क्या है?
- (क) Personal Identification Number  
(ख) Personal Information Number  
(ग) Productive Information Number  
(घ) Purposive Information Number
5. रुपये कार्ड सुरक्षित रखने के लिए निम्न में से कौनसे उपाय के जाने चाहिए?
1. रुपये कार्ड सुरक्षित अभिरक्षा में रखा जाना चाहिए  
2. पिन बारंबार अंतरालों में बदलना चाहिए  
3. पिन किसी को भी नहीं बताया जाना चाहिए
6. ए टी एम मशीन या पी एस में कार्ड का प्रयोग करते समय मशीन में पिन प्रविष्टि बहुत गोपनीयता से करनी चाहिए ताकि कोई भी पिन नंबर के बारे में अनुमान तक नहीं लगा सके।
- (क) 1, 2, 3 और 4  
(ख) 1, 2 और 4  
(ग) 1, 3 और 4  
(घ) 2, 3 और 4

### **अपनी प्रगति की जांच के लिए उत्तर**

1. (ख)      2. (क)      3. (क)      4. (क)      5. (क)

## **अध्याय 5**

### **अपनी प्रगति की जांच कीजिए**

1. पी एम जे डी वाय खाते में बचत पर कितना ब्याज मिलता है?
- (क) बचत बैंक खातों पर लागू ब्याज दर (वर्तमान में अधिकांश बैंकों में 4% की दर से है)  
(ख) ब्याज दर वित्त मंत्रालय द्वारा तय किया जाएगा  
(ग) कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा  
(घ) कुछ समय के लिए ब्याज दर 2% होगी
2. क्या पी एम जे डी वाय के अंतर्गत कोई अल्पवयस्क खाता खोल सकता है?
- (क) 18 वर्ष से ऊपर का अल्पवयस्क किसी भी बैंक में अपना बचत बैंक खाता खोल सकता है।

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

- (ख) 10 वर्ष से ऊपर का अल्पवयस्क किसी भी बैंक में अपना बचत बैंक खाता खोल सकता है।
- (ग) 12 वर्ष से ऊपर का अल्पवयस्क किसी भी बैंक में अपना बचत बैंक खाता खोल सकता है।
- (घ) इस योजना के अंतर्गत कोई अल्पवयस्क खाता नहीं खोल सकता।
3. क्या कोई व्यक्ति अन्य राज्य में स्थानांतरित होने पर अपना पीएमजेडीवाई खाता अन्य शहर/राज्य में अंतरित कर सकती है?
- (क) पीएमजेडीवाई योजना के अंतर्गत कार्य करनेवाले सभी बैंक सीबीएस प्लेटफार्म पर कार्य करते हैं और खाता धारक के अनुरोध पर किसी भी शहर/कस्बे में उस बैंक की किसी भी शाखा में खाता अंतरित हो सकता है।
- (ख) खाता धारक के अनुरोध के आधार पर बैंक की किसी भी शहर/कस्बे की किसी भी शाखा में बैंक खाते आसानी से अंतरित किए जा सकते हैं।
- (ग) खाता धारक के अनुरोध पर किसी शहर/कस्बे में बैंक की दूसरी शाखा में खाते अंतरित नहीं किए जा सकते।
- (घ) बैंक के क्षेत्रीय प्रबंधक की विशिष्ट अनुमति के साथ खाते अंतरित किए जा सकते हैं।
4. रुपये डेबिट कार्ड के संबंध में निम्न कथनों में से क्या सही नहीं है?
- (क) भारत में सभी एटीएम पर नकद आहरण के लिए कार्ड स्वीकार किया जाता है।
- (ख) देश में सभी PoS पर खरीदी के लिए नकद भुगतान हेतु कार्ड स्वीकार किया जाता है।
- (ग) यह एनपीसी आई द्वारा जारी किया गया डेबिट कार्ड है।
- (घ) यह स्वदेशी अन्तर्राज्यीय डेबिट कार्ड है।
5. पर्सनल आइडेंटिफिकेशन नंबर के संबंध में निम्न में से कौनसा कथन सही है?
- I. यह वित्तीय रूप से वंचित लोगों को दिया गया बैंक खाता नंबर है।
- II. यह एटीएम मशीन से नकद हरण करने के लिए एटीएम कार्ड के उपयोग के लिए है।
- III. PoS पर भुगतान करने के समय इसका उपयोग होता है।
- IV. यह क्रम रहित बनाया हुआ कोड़ है।
- (क) केवल I
- (ख) केवल I - II
- (ग) केवल I, II - III
- (घ) केवल II, III - IV
6. निम्न में से कौन सा भारत का स्वयं का डोमेस्टिक कार्ड नेटवर्क है?
- (क) वीसा
- (ख) मास्टर कार्ड
- (ग) रुपये
- (घ) माएस्ट्रो



## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

7. NPCI का पूर्ण रूप क्या है?
- (क) National Payment Corporation of India  
(ख) National Payment Co-operative Institute  
(ग) New Payment Corporation of India  
(घ) New Payment Co-operative Institute

8. BSBDA से तात्पर्य है-
- (क) Basic Savings and Bank Deposit Account  
(ख) Basic Savings Bank Deposit Account  
(ग) Bank Savings and Bank Deposit Account  
(घ) None of the above

### अपनी प्रगति की जांच के लिए उत्तर

1. (क)            2. (ख)            3. (क)            4. (ख)            5. (घ)  
6. (ग)            7. (क)            8. (ख)

### अध्याय 6

#### अपनी प्रगति की जांच के लिए उत्तर

1. व्यवसाय प्रतिनिधि /बैंक मित्र है .....
- (क) एक रीटेल एजेंट जो बैंकों द्वारा से स्थानों पर बैंकिंग सेवाएँ देने के लिए नियुक्त किया जाता है जहां शाखा बैंकिंग व्यवहार्य नहीं होता।  
(ख) ऋण की वसूली के लिए कार्य करता है।  
(ग) बैंक स्टाफ का नाम  
(घ) उपर्युक्त में से कोई नहीं
2. निम्न में से कौनसी गतिविधियां व्यवसाय प्रतिनिधि/बैंक मित्र कार्य क्षेत्र में आती है?
- (क) बचत और अन्य उत्पादों के बारे में जागरूकता पैदा करना तथा धन राशि और ऋण प्रबंधन परामर्श देना  
(ख) संभाव्य ग्राहकों की पहचान  
(ग) जमाराशियों के लिए विविध फॉर्मों का संग्रहण तथा प्राथमिक प्रक्रिया जिसमें प्राथमिक सूचना/डाटा का सत्यापन भी शामिल है, आवेदनों/खाता खोलने के फॉर्मों को भरना  
(घ) छोटे मूल्य की जमाराशियों र आहरणों का संग्रहण और भुगतान  
(च) उपर्युक्त सभी
3. निम्न में से कौन बैंक मित्र नहीं हो सकते?
- (क) सेवानिवृत्त बैंक कर्मचारी  
(ख) सेवानिवृत्त शिक्षक  
(ग) सेवानिव-त्त सरकारी कर्मचारी

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

- (घ) स्थानीय पंचायत सचिव
4. व्यवसाय प्रतिनिधि द्वारा की जाने वाले कार्यों में .... शामिल नहीं है।  
(क) संभाव्य ग्राहकों की पहचान  
(ख) छोटे मूल्य की जमाराशियों का संग्रहण  
(ग) रु.1000 से अनधिक के ऋण मंजूर करना  
(घ) उधारकर्ताओं से मूलधन और ब्याज की वसूली
5. AEPS का पूर्णरूप क्या है?  
(क) Account enable payment system  
(ख) Aadhar enable Payment & Settlement  
(ग) Aadhaar Enable Payment System  
(घ) Anywhere Electronic Payment Solution
6. बैंकिंग क्षेत्र में प्रमुख प्रौद्योगिकी की प्रगति सीबीएस में हुई है। CBS संक्षिप्ताक्षर का पूर्ण रूप है।  
(क) Core banking solution  
(ख) Combine banking system  
(ग) Collective banking system  
(घ) Core business solution
7. आधार नंबर एक ..... अंकों का नंबर है।  
(क) 8  
(ख) 10  
(ग) 12  
(घ) 15
8. e- केवायसी के अंतर्गत UIDAI में केवायसी सेवा द्वारा ग्राहक के .... का अधिप्रमाणन किया जाता है।  
(क) डाटा  
(ख) संचरण  
(ग) केवल बैंक खाता नंबर  
(घ) उपर्युक्त में से कोई नहीं

### अपनी प्रगति की जांच के लिए उत्तर

1. (क)            2. (घ)            3. (घ)            4. (ग)            5.  
(ग)
6. (क)            7. (ग)            8. (क)

### अध्याय 7

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

### अपनी प्रगति की जांच कीजिए :

1. मोबाइल बैंकिंग के क्या लाभ हैं?
  - (क) यह अभिदानकर्ताओं को किसी भी स्थान और समय पर अपनी वित्तीय संव्यवहारों (अंतरण निधि) की सुविधा प्रदान करता है।
  - (ख) अभिदानकर्ता मोबाइल नेटवर्क के रीटेलर से धन के आहरण जमा करने के लिए संपर्क करता है और एसएमएस के जरिए संव्यवहार हो जाता है।
  - (ग) विविध बैंकिंग सेवाएँ यथा निधि अंतरण, तत्काल भुगतान सेवाएँ, पूछताछ सेवाएँ, शेष राशि मिनी स्टेटमेंट/पूछताछ, डीमेट खाता सेवाएँ, चेकबुक के लिए अनुरोध, बिलों का भुगतान आदि मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से हो सकते हैं।
  - (घ) उपर्युक्त सभी
  
2. माइक्रो एटीएम के संबंध में निम्न में से क्या सही नहीं है?
  - (क) माइक्रो-टीएम बायो-मेट्रिक अधिप्रमाणन वाली हस्त यंत्र है।
  - (ख) ग्रामीण/अर्ध शहरी केन्द्रों में एटीएम व्यवहार्य बनाने के उद्देश्य से कम लागत के माइक्रो एटीएम प्रत्येक बैंक मित्र स्थान पर रखे जाएंगे।
  - (ग) यह यंत्र मोबाइल फोन कनेक्शन पर आधारित नहीं है।
  - (घ) इससे कोई भी व्यक्ति निधियों को जमा या आहरित कर सकता है। चाहे बैंक मित्र/व्यवसाय प्रतिनिधि किसी भी विशेष बैंक के साथ संबद्ध हो।
  
3. किओस्क बैंकिंग चैनल के अंतर्गत निम्न में से कौन मुख्य कार्यकर्ता है?
  - (क) प्रशासक - एक बैंक अधिकारी
  - (ख) व्यवसाय प्रतिनिधि
  - (ग) किओस्क परिचालन
  - (घ) उपर्युक्त सभी
  
4. पीओएस मशीन एक छोटा यंत्र है जो लगभग सभी व्यवसाय केन्द्रों पर स्थापित होता है जो अपने ग्राहकों को नकदरहित खरीद करने की सुविधा प्रदान करता है। POS का पूर्ण रूप है।
  - (क) Payment on Sale
  - (ख) Point of Sale
  - (ग) Point of Settlement
  - (घ) Purchase & Sales
  
5. किओस्क ऑपरेटर के लिए संरचनागत मूलभूत आवश्यकताएँ क्या हैं?
  - (क) वेब केमेरा और स्पीकर के साथ पी सी
  - (ख) इंटरनेट कनेक्टिविटी
  - (ग) फिंगर प्रिंट स्कैनर
  - (घ) उपर्युक्त सभी
  
6. एटीएम एक बैंकिंग चैनल है। एटीएम संक्षिप्ताक्षर से तात्पर्य है:

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

- (क) Any time money
- (ख) Automated teller machine
- (ग) Automated transaction money
- (घ) All time money

### अपनी प्रगति की जांच के लिए उत्तर

1. (घ)            2. (ग)            3. (घ)            4. (ख)            5.  
(घ)            6. (ख)

### अध्याय 8

### अपनी प्रगति की जांच कीजिए

1. सरकार द्वारा प्रारम्भ किया गया NPS लाइट का मुख्य उद्देश्य क्या है?  
(क) एनपी एस-लाइट समाज के कमज़ोर वर्ग के लिए है।  
(ख) एनपी एस-लाइट समाज के आर्थिक रूप से बंचित वर्गों के लिए है।  
(ग) दोनों क और ख  
(घ) उपर्युक्त में से कोई नहीं
2. निम्न में से क्या सरकार द्वारा प्रारम्भ की गई स्वावलंबन योजना की विशिष्टता नहीं है?  
(क) "स्वावलंबन" उन व्यक्तियों के लिए उपलब्ध है जो एनपीए एस अथवा एनपीए एस लाइट से जुड़ते हैं।  
(ख) वित्तीय वर्ष के दौरान न्यूनतम अंशदान रु.12,000 प्रति वर्ष है।  
(ग) वित्तीय वर्ष के दौरान अधिकतम अंशदान रु.12,000 प्रति वर्ष है।  
(घ) सरकार 2016-17 तक प्रति वर्ष उनके एनपीए एस खाते में रु.2000 का अंशदान देगी।
3. स्वावलंबन योजना के अंतर्गत अभिदानकर्ता इसमें से ..... की उम्र में बाहर आ सकता है।  
(क) 50 वर्ष  
(ख) 60 वर्ष  
(ग) 25 वर्ष  
(घ) 45 वर्ष
4. जब कोई वैयक्तिक अभिदानकर्ता नयी पेंशन योजना में अभिदान करते हैं तो निम्न में से कौनसा क विशिष्ट खाता नंबर दिया जाता है?  
(क) PAN  
(ख) PRAN  
(ग) AADHAAR  
(घ) PIN
5. PRAN का पूर्णरूप क्या है?  
(क) Personal retirement account number

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

- (ख) Personal registry account number  
(ग) Permanent registration account number  
(घ) Permanent retirement account number
6. निम्न में से कौनसी पेंशन योजना भारत सरकार द्वारा समाज के कमज़ोर और आर्थिक रूप से वंचित वर्गों के लिए प्रारम्भ की गयी है?  
(क) एनपीए एस मेन  
(ख) एनपीए एस लाइट  
(ग) नेशनल पेंशन सिस्टम  
(घ) उपर्युक्त में से कोई नहीं
7. स्वावलंबन योजना के लक्ष्य ग्रुप कौन है?  
(क) रु 1000  
(ख) रु 5000  
(ग) रु 10000  
(घ) रु 12000
8. स्वावलंबन योजना के लक्ष्य ग्रुप कौन हैं?  
(क) संगठित क्षेत्र में कार्यरत लोग  
(ख) असंगठित क्षेत्र में कार्यरत लोग  
(ग) संगठित और असंगठित क्षेत्र में कार्यरत लोग  
(घ) केवल ग्रामीण क्षेत्र में कार्य करने वाले लोग

### अपनी प्रगति की जांच के लिए उत्तर

1. (ग)            2. (घ)            3. (क)            4. (ख)            5. (घ)  
6. (ख)            7. (क)            8. (ख)

## अध्याय 9

### अपनी प्रगति की जांच कीजिए

1. माइक्रो-इन्श्युरेंस के संबंध में निम्न में से क्या सही है?  
(क) माइक्रो इन्श्युरेंस पॉलिसी आई आर डी ए द्वारा परिभाषित अनुसार रु.50,000 अथवा इससे कम की बीमित राशि के साथ साधारण बीमा अथवा जीवन बीमा पॉलिसी हो सकती है।  
(ख) माइक्रो इन्श्युरेंस पॉलिसी भारतीय जीवन बीमा द्वारा परिभाषित अनुसार रु.50,000 अथवा इससे कम की बीमित राशि के साथ साधारण बीमा अथवा जीवन बीमा पॉलिसी हो सकती है।

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

- (ग) माइक्रो इन्शुरेंस पॉलिसी आई आर डी ए द्वारा परिभाषित अनुसार रु.40,000 अथवा इससे कम की बीमित राशि के साथ साधारण बीमा अथवा जीवन बीमा पॉलिसी हो सकती है।
- (घ) माइक्रो इन्शुरेंस पॉलिसी आई आर डी ए द्वारा परिभाषित अनुसार रु.60,000 अथवा इससे कम की बीमित राशि के साथ साधारण बीमा अथवा जीवन बीमा पॉलिसी हो सकती है।
2. निम्न में से कौनसी एजेंसियां माइक्रो वित्त कार्य में शामिल हैं?
- (क) गैर-सरकारी संगठन
- (ख) स्वयं सहायता समूह
- (ग) माइक्रो वित्त संस्थान
- (घ) उपर्युक्त सभी
3. निम्न में से क्या बीमित नहीं हो सकता?
- (क) मूल्यवान घर का सामान
- (ख) किसी व्यक्ति का जीवन
- (ग) परिवार के सदस्य का स्टेटस
- (घ) व्यक्तिगत दुर्घटना का जोखिम
4. बीमा के लिए मूल्य को ..... कहते है
- (क) शुल्क
- (ख) सेवा प्रभार
- (ग) प्रीमियम
- (घ) किश्त
5. .... बीमा योजना में बीमित राशि का भुगतान पॉलिसी की अवधि समाप्त होने पर ही किया जाता है यदि बीमित व्यक्ति इस अवधि के दौरान दिवंगत नहीं होता।
- (क) टर्म एशुरेंस प्लान
- (ख) एंडोवमेंट प्लान
- (ग) सम्पूर्ण जीवन प्लान
- (घ) उपर्युक्त में से कोई नहीं
6. निम्न में से क्या माइक्रो इन्शुरेंस पॉलिसी के अंतर्गत नहीं आता?
- (क) रु.50000/- से कम बीमित राशि के साथ साधारण बीमा पॉलिसी
- (ख) रु.50000/- से कम बीमित राशि के साथ जीवन बीमा पॉलिसी
- (ग) एक बीमा पॉलिसी रु.50000/- की बीमित रकम के साथ साधारण या जीवन बीमा
- (घ) एक बीमा पॉलिसी रु.50000/- से अधिक की बीमित रकम के साथ साधारण या जीवन बीमा

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

7. माइक्रो इन्श्युरेंस पॉलिसियाँ एक विशिष्ट संवर्ग की बीमा पॉलिसियाँ हैं जो ..... के बीच इन्श्युरेंस कवरेज का संवर्धन करती हैं।  
(क) आर्थिक रूप से कमजोर लोगों  
(ख) केवल कम आय वाली महिलाएं  
(ग) वित्तीय सेवा से वंचित केवल भूमिहीन मजदूर  
(घ) केवल विपदाग्रस्त किसान

### अपनी प्रगति की जांच के लिए उत्तर

1. (क)            2. (घ)            3. (ग)            4. (ग)            5.  
(ख)  
6. (घ)            7. (क)

### अध्याय 10

#### अपनी प्रगति की जांच कीजिए

1. पीएमडीजेवाई योजना के अंतर्गत निगरानी के लिए सरकार द्वारा क्या कदम उठाए गए हैं?  
(क) डाटा जनरेट करने के लिए सरकार द्वारा व्यापक मैकेनिज़म स्थापित किया गया है।  
(ख) योजना की प्रगति के आकलन के लिए निरंतर आधार पर विविध चरणों पर डाटा का उपयोग किया जाएगा।  
(ग) बैंक और अन्य जेंसियां इसमें शामिल होंगी।  
(घ) उपर्युक्त सभी
2. पीएमडीजेवाई योजना के अंतर्गत एमआईएस डाटा जेनेरेट करने के लिए निम्न में से क्या शामिल नहीं है?  
(क) आईबीए  
(ख) एसएलबीसी  
(ग) लोक अदालत  
(घ) अग्रणी जिला प्रबंधक
3. पीएमडीजेवाई योजना के अंतर्गत एमआईएस के बारे में निम्न में से क्या सत्य है?  
(क) रिपोर्टें जिलावार/राज्यवार जेनेरेट की जाएंगी और इनमें नए खाता खोलने की आवश्यकता वाले कवर नहीं किए गए परिवारों वाले कवर किए गए गाँव, कवर नहीं किए गए परिवारों वाले कवर किए गए गाँव शामिल होंगे।  
(ख) प्रत्येक बैंक के पास क्षेत्र में बैंक मित्र (व्यवसाय प्रतिनिधि) के कार्यों की निगरानी के लिए सुव्यवस्थित एमआईएस प्रणाली होनी चाहिए।  
(ग) आईबीए में एक निगरानी समिति होगी जो साप्ताहिक आधार पर प्रगति की समीक्षा करेगी। निगरानी के लिए सूचना का सारांश DPS पोर्टल से लिया जा सकता है।  
(घ) उपर्युक्त सभी
4. पीएमडीजेवाई योजना के अनुश्रवण और कार्यान्वयन के लिए जिला स्तरीय कार्यान्वयन समिति की अध्यक्षता ..... द्वारा की जाएगी।

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

- (क) अग्रणी जिला प्रबंधक  
(ख) जिला कलेक्टर  
(ग) नाबार्ड के जिला विकास प्रबंधक  
(घ) जिला पंचायत के सचिव
5. पीएमडीजेवाई योजना के अंतर्गत कार्यान्वयन और अनुश्रवण के लिए जिला स्तरीय कार्यान्वयन समिति के सदस्य निम्न में से कौन नहीं है?  
(क) नाबार्ड के जिला विकास प्रबंधक  
(ख) किसी ग्रामीण बैंक शाखा के शाखा प्रबंधक  
(ग) NRLM सदस्य  
(घ) जिले में बैंक का कोई वरिष्ठतम अधिकारी
6. पीएमडीजेवाई योजना के अंतर्गत जिला स्तरीय कार्यान्वयन समिति द्वारा निगरानी की अवधि क्या होगी?  
(क) तिमाही  
(ख) मासिक  
(ग) पाक्षिक  
(घ) साप्ताहिक
7. NABARD का पूर्णरूप क्या है?  
(क) National Bank for Agriculture and Rural Development  
(ख) New Bank for Agriculture and Rural Development  
(ग) National Bank for Agriculture and Regional Development  
(घ) New Bank for Agriculture Co-operative and Rural Development

### अपनी प्रगति की जांच के लिए उत्तर

1. (क)            2. (ग)            3. (घ)            4. (ख)            5.  
(ख)  
6. (ग)            7. (क)

### अध्याय 11 - पीएमजेडीवाई - सरकार और अन्य एजेंसियों की भूमिका

#### अपनी प्रगति की जांच कीजिए

1. (क) वित्त मंत्रालय के अंतर्गत वित्तीय सेवाएं विभाग, भारत सरकार वित्तीय समावेशन पर मिशन मोड प्रोजेक्ट का समग्र स्वामित्व रखता है। यह विभाग इस मिशन की समग्र निगरानी और कार्यान्वयन भी देखता है।  
(ख) अन्य केंद्र सरकार के विभागों को संपूर्ण वित्तीय समावेशन और लाभार्थियों के खातों में सामाजिक लाभों के अंतरण हेतु इस योजना में सहभागी बनाया गया है।



## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

- (ग) केंद्र सरकार का संबंधित विभाग हितधारकों के साथ समन्वय करेगा।  
(घ) उपर्युक्त सभी
2. पी एम जे डी वाय के कार्यान्वयन के लिए निम्न में से क्या सत्य है?  
(क) राज्य स्तर पर मिशन निदेशक वित्तीय समावेशन अभियान की निगरानी का उत्तरदायित्व लेगा।  
(ख) मिशन निदेशक एस एल बी सी और अन्य सभी हितधारकों के साथ समन्वय बनाकर कार्य करेगा।  
(ग) एस एल बी सी संयोजक महा प्रबंधक राज्य कार्यान्वयन समिति के सचिव के रूप में कार्य करेंगे और वित्तीय समावेशन गतिविधि के लिए सभी बैंकोंके साथ समन्वय करेंगे। वे वित्तीय समावेशन के अंतर्गत विविधगतिविधियों की निगरानी और अनुवर्ती कारवाई करेंगे।  
(घ) उपर्युक्त सभी
3. पी एम जे डी वाय के कार्यान्वयन में जिला प्रशासन की क्या भूमिका है?  
(क) जिले में वित्तीय समावेशन के कार्यान्वयन में जिला प्रशासक की महत्वपूर्ण भूमिका होती है  
(ख) जिला कलेक्टर जिला स्तरीय कार्यान्वयन समिति के अध्यक्ष के रूप में कार्य करेंगे।  
(ग) इस समिति के सचिव के रूप में अग्रणी जिला प्रबंधक कार्य करेंगे।  
(घ) उपर्युक्त सभी
4. UIDAI का पूर्ण रूप ..... है  
(क) Unique Identification Authority of India  
(ख) Unique Identification Action for India  
(ग) Unique Information Authority of India  
(घ) Unique Identification Agency of India
5. SLBC से तात्पर्य ..... है  
(क) State Level Bankers Co-Ordination Committee  
(ख) State Level Bankers Committee  
(ग) State Level Bankers  
(घ) उपर्युक्त में से कोई नहीं
6. निम्न में से कौन एस एल बी सी द्वारा स्थापित कॉल सेंटर से सम्बद्ध टोल फ्री नंबर पर पी एम जे डी वाय में खाता खोलने में आ रही समस्या के लिए शिकायत कर सकता है?  
(क) कोई भी नागरिक  
(ख) बैंक के शाखा प्रबंधक  
(ग) बी सी एजेंट  
(घ) अग्रणी जिला प्रबंधक

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

7. एस एल बी सी के साथ रजिस्टर शिकायत को ..... दिनों में कारवाई के लिए संबंधित को प्रेषित किया जाता है।
- (क) 5  
(ख) 10  
(ग) 15  
(घ) 30
8. डीएफएस का पूर्ण रूप ..... है
- (क) District Financial Services Society  
(ख) Department of Financial Services  
(ग) Distressed Farmers Services  
(घ) None of the above
9. पी एम जे डी वाय के अंतर्गत ग्राउंड लेवल सर्वेक्षण अभियान के प्रारंभ होने के .... भीतर पूरा कर लिया जाना चाहिए।
- (क) 1 वर्ष  
(ख) 6 माह  
(ग) 4 माह  
(घ) 3 माह

**अपनी प्रगति की जांच के लिए उत्तर**

**1 घ 2 घ 3 घ 4 क 5 ख 6 क 7 क 8 ख 9 घ**

**अध्याय 12**

**अपनी प्रगति की जांच कीजिए :**

1. सरकार द्वारा प्रारंभ की गयी एल पी जी सब्सिडि योजना क्या है ?
- (क) सरकार ने एल पी जी सब्सिडि को इलेक्ट्रानिक बेनिफिट ट्रान्सफर के माध्यम से लाभार्थियों के बैंक खातों में एल पी जी सब्सिडि का सीधा भुगतान करने का निर्णय लिया है। सरकार ने जोर दिया है कि निवासी की आधार/यू आई डी संख्या के आधार पर सब्सिडि/प्रत्यक्ष नकद अंतरण किया जाए।
- (ख) सरकार ने लाभार्थियों के बैंक खातों में सीधा भुगतान करके एल पी जी सब्सिडि आदि अंतरित करने का निर्णय लिया है।
- (ग) सरकार ने एल पी जी सब्सिडि को इलेक्ट्रानिक बेनिफिट ट्रान्सफर के माध्यम से लाभार्थियों के बैंक खातों में एल पी जी सब्सिडि का सीमा भुगतान करने का निर्णय लिया है।
- (घ) उपर्युक्त में से कोई नहीं

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

2. डी बी टी ऑफ सब्सिडि योजना के अंतर्गत अनुसरित की जानेवाली विधियाँ क्या है ?
- (क) यदि ग्राहक के पास आधार नंबर है तो आधार नंबर को बैंक खाते और एल पी जी वितरक के पास सम्बद्ध किया जाएगा।
- (ख) जहां ग्राहक के पास आधार नंबर नहीं है वे अपने बैंक खाते को एल पी जी वितरक के पास सम्बद्ध करेंगे।
- (ग) एल पी जी उपभोक्ता अपने बैंक खाते को एल पी जी उपभोक्ता ID के साथ सम्बद्ध करके सब्सिडि प्राप्त कर सकते हैं।
- (घ) उपर्युक्त सभी
3. वित्तीय समावेशन के अंतर्गत बेसिक सेविंग्स बैंक डिपॉजिट खाते में BC के माध्यम से निम्न में से किस रीति से परिचालन हो सकता है ?
- (क) सिर्फ स्मार्ट कार्ड
- (ख) सिर्फ एटीएम/डेबिट कार्ड
- (ग) सिर्फ रूपे कार्ड
- (घ) उपयुक्त सभी
4. EBT अर्थात् . . . . . है।
- (क) Economic Benefit Transfer
- (ख) Extre Benefit Transfer
- (ग) Electronic Benefit Transfer
- (घ) Electronic Board for Transaction
5. वित्तीय समावेशन के अंतर्गत बीसी के माध्यम से बेसिक सेविंग्स बैंक डिपॉजिट खाते खोलने के लिए बैंकों ने . . . . . निर्धारित किये है।
- (क) स्क्रीम कोड
- (ख) पर्सनल आईडेंटिफिकेशन नंबर
- (ग) आधार नंबर
- (घ) PRAN

**अपनी प्रगति की जांच के लिए उत्तर**

1 क 2 घ 3 घ 4 ग 5 क

**पीएमजेजेबीवाई ऐवम पीएमएसबीवाई**

प्रश्न 1 पीएमजेजेबीवाई क्या है

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

ए) मीयादी जीवन योजना

बी) एन्डाउमन्ट योजना

सी) यूएलआईपी योजना

डी) इनमें से कोई नहीं

प्रश्न 2 पीएमजेजेबीवाई में देय वार्षिक प्रीमियम

ए) 220

बी) **330**

सी) 320

डी) 350

प्रश्न 3 पीएमजेजेबीवाई में रु.----- का मरणोत्तर देय राशि का कवर है?

ए) रु. 100000

बी) **रु. 200000**

सी) रु. 300000

डी) रु. 500000

प्रश्न 4 पीएमजेजेबीवाई के लिए आयु पात्रता है

ए) **18-50 वर्ष**

बी) 21-50 वर्ष

सी) 18-60 वर्ष

डी) इनमें से कोई नहीं

प्रश्न 5 एक व्यक्ति के पास बहु बचत बैंक खाता होने पर वह बहु पीएमजेजेबीवाई योजना ले सकता है

ए) सही

बी) **गलत**

प्रश्न 6 पीएमजेजेबीवाई योजना के लिए मास्टर पॉलिसी धारक कौन होगा ?

ए) ग्राहक

बी) **बैंक**

सी) आईआरडीए

डी) आईबीए

प्रश्न 7 किस आयु में पीएमजेजेबीवाई समाप्त होगी

ए) 50 वर्ष

बी) 51 वर्ष

सी) 52 वर्ष

डी) **55 वर्ष**

प्रश्न 8 पीएमजेजेबीवाई कौन से लाभ को कवर करता है ?

ए) मृत्यु

बी) विकलांगता

सी) **ए और बी दोनों**

डी) इनमें से कोई नहीं

## IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019

प्रश्न 9 पीएमजेजेबीवाई योजना के तहत क्या प्रीमियम देय है

- ए) रु. 10
- बी) **रु. 12**
- सी) रु. 15
- डी) रु. 20

प्रश्न 10 पीएमजेजेबीवाई मरणोत्तर क्या लाभ देती है

- ए) **रु. 2.00 लाख**
- बी) रु. 1.00 लाख
- सी) रु. 3.00 लाख
- डी) रु. 5.00 लाख

प्रश्न 11 पीएमजेजेबीवाई के तहत दोनों आँखों की पूर्ण और सदा के लिए दृष्टि जाना अथवा दोनों हाथों अथवा पाँवों का व्यवहार न कर पाना अथवा एक आँख की दृष्टि जाना और एक हाथ अथवा पैर की क्षति के लिए कुल लाभ

- ए) **रु. 2.00 लाख**
- बी) रु. 1.00 लाख
- सी) रु. 3.00 लाख
- डी) रु. 5.00 लाख

प्रश्न 12 पीएमजेजेबीवाई के तहत एक आँख की दृष्टि का पूर्ण और सदा के लिए चले जाना अथवा एक हाथ या पाँव के प्रयोग हेतु क्षति के लिए कुल लाभ

- ए) रु. 2.00 लाख
- बी) **रु. 1.00 लाख**
- सी) रु. 3.00 लाख
- डी) रु. 5.00 लाख

प्रश्न 13 पीएमजेजेबीवाई सब्सक्राइब करने के लिए कौन पात्र होंगे ?

- ए) **18 से 70 वर्ष की आयु वाले धारक**
- बी) 18 से 70 वर्ष की आयु वाले धारक
- सी) 18 से 70 वर्ष की आयु वाले धारक
- डी) 18 से 70 वर्ष की आयु वाले धारक

प्रश्न 14 क्या पीएमजेजेबीवाई योजना को छोड़ने वाले व्यक्ति पुनः शामिल हो सकते हैं ?

- ए) किसी भी समय योजना से बाहर जाने वाला व्यक्ति भविष्य वर्षों में रु. 100 का अतिरिक्त प्रीमियम देकर योजना में पुनः शामिल हो सकते हैं।
- बी) **किसी भी समय योजना से बाहर जाने वाला व्यक्ति भविष्य के वर्षों में केवल वार्षिक प्रीमियम देकर योजना में पुनः शामिल हो सकता है।**
- सी) किसी भी समय योजना से बाहर जाने वाला व्यक्ति योजना में पुनः शामिल हो सकता
- डी) किसी भी समय योजना से बाहर जाने वाला व्यक्ति रु. 12 का अतिरिक्त प्रीमियम देकर पुनः शामिल हो सकता है।

प्रश्न 15 पीएमजेजेबीवाई के तहत किस आयु में बीमा कवर समाप्त हो जाती है।

- ए) 50 वर्ष
- बी) 55 वर्ष
- सी) 60 वर्ष
- डी) **70 वर्ष**

# IIBF EXAMINATION MODEL QUESTION PAPERS 2019